

サポート情報

ホットマーカー®PC 通信ソフトの使用期限について

当社製品ホットマーカーに搭載している PC 通信ソフト「CTKPCMS」には、使用期限が設定されており、同期限（2025年1月より順次到来）以降に、通信設定及び環境設定（含む PC の入れ替え）を行うと、設定が保存されず、起動時に再設定が必要になるという事象が発生します。

これに対し、以下の機種について、使用期限を事実上撤廃した（2076年までの延長）更新ソフトウェアを準備いたしました。

上記の変更を行わない限り、不具合は発生しませんが、今後も長くご使用いただくために、ソフトウェアの更新をお勧めいたします。

対象機種及び更新内容については以下のとおりです。

当社ホームページより更新ソフトウェアをダウンロードいただけますので、アップデートをお願いいたします。

なお、海外モデルの更新ソフトウェアについては、近日、英語版 HP からダウンロードいただけるよう準備中です。

[ダウンロードはこちら](#)

更新内容	PC 通信ソフトウェアの使用期限を事実上撤廃		
対象機種			
(国内モデル)	SP3000	SP3300	SP3600
	SP7300	SP7600	
	SP8500	SP8501	
	SP8800	SP8801	
ダウンロード URL	https://www.hotmarker.com/support/software02/		